

MANUAL DE USUARIO

Gestor de Requerimientos

Activación de Paquetes de Megas

Claro

Inicio de Sesión

El Administrador podrá solicitar de manera rápida y sencilla la activación de Paquetes de Megas mediante el link recibido por mensaje de texto.

1. Para comenzar diríjase al link <https://micl.ec/Requerimientos>

Mi Claro

No es seguro | micl.ec/Requerimientos

Claro

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Inicio de Sesión

2. Ingrese su número celular

NOTA: Le enviaremos un código de seguridad vía SMS al número ingresado para permitir el acceso

3. Ingrese el código de acceso para continuar

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

CÓDIGO VÍA SMS

3:09 PM

CLARO

miércoles, 7 de jun. • 1:36 p. m.

Tu codigo es: 2410

Activación de Paquetes de Megas

Solicite la activación de paquetes de megas.

1. Seleccione el **Tipo de Requerimiento**: Activación de Servicios.
2. Luego seleccione el **Motivo**: Activación de Paquetes de Megas

GESTOR DE REQUERIMIENTOS CORPORATIVO

Cliente	Cédula / RUC	Número de Servicio
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	1791251251001	0939929092

Favor valide la información de la empresa. A continuación, seleccione su transacción de acuerdo al **tipo de requerimiento y motivo**

1 **Tipo de Requerimiento** **Motivo** 2

Activación de Servicios   Activación de Paquetes de Megas 

Activación de Paquetes de Megs

Puede solicitar la activación de hasta un máximo de 5 líneas por transacción.

3. De clic en el botón Ver Planes Disponibles para rconsultar los paquetes vigentes.
4. Llene los campos con la información solicitada para continuar.

Numero celular, Tipo de activación (Renovación automática o sólo por 30 días), Paquete que desea Activar

Puedes activar paquetes de megas hasta un máximo de 5 líneas
Antes de continuar compruebe los paquetes disponibles

Paquetes Disponibles

Activación Megs #1

Número Celular: 0988703045

Tipo de Activación: Activación por 30 días

Paquete a Activar: INTERNET 3.5 GB ADICIONALE

Acepto los términos y condiciones del paquete seleccionado por 30 días.
Vigencia: 30 días

Paquetes Disponibles

No recurrentes

INTERNET 3.5 GB ADICIONALES POR \$3,92

Precio sin IVA: \$3,50
Precio con IVA: \$3,92
Precio Final: \$3,92

INTERNET 8 GB ADICIONALES \$8,96

Precio sin IVA: \$8,00
Precio con IVA: \$8,96
Precio Final: \$8,96

INTERNET 13 GB ADICIONALES \$14,56

Precio Final

Activación de Paquetes de Megas

5. Para continuar acepte los términos y condiciones del paquete de megas seleccionado
6. Para finalizar de clic en **Solicitar activación de paquete**

Número Celular: 0988703045

Tipo de Activación: Activación por 30 días

Paquete a Activar: INTERNET 3.5 GB ADICIONALE

5 Acepto los términos y condiciones del paquete seleccionado por 30 días.
Vigencia: 30 días
Activación: Requieren nueva contratación finalizada su vigencia
Método de pago: Cargo a la factura.

6 Solicitar activación de paquete

Activación de Paquetes de Megas

7. Se mostrará el detalle del ticket ingresado y la información será enviada al correo electrónico del Administrador con el detalle de la transacción.

GESTOR DE REQUERIMIENTOS CORPORATIVO



**¡Ticket por Activación de Paquetes de megas
generado con éxito!**

#2485934

7

Hemos enviado la confirmación de su requerimiento al correo electrónico

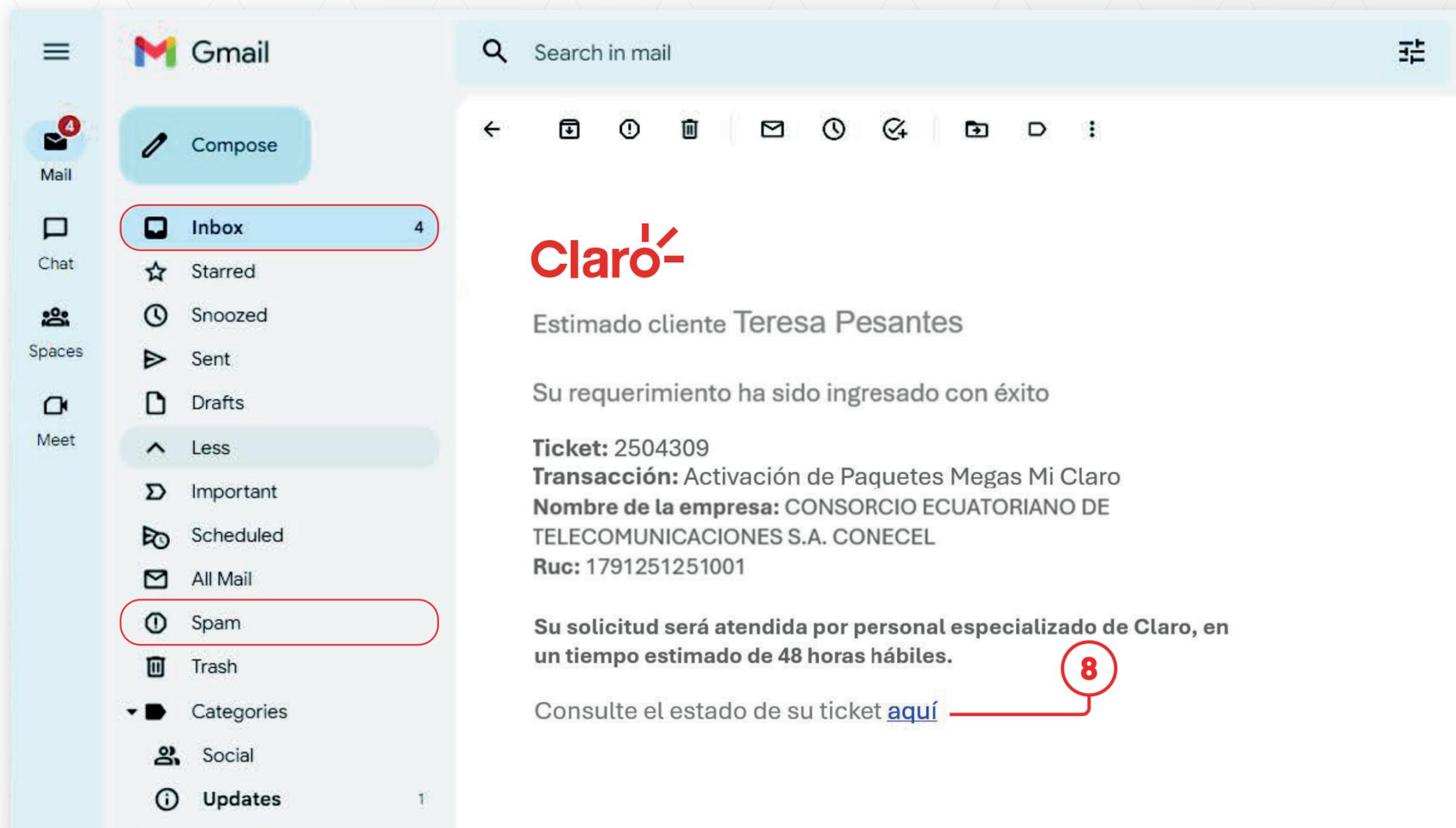
tpesantes@empresa.com.ec

[Realizar otra transacción](#)

Activación de Paquetes de Megas

- Recibirá un correo electrónico confirmando el ingreso de su requerimiento, luego puede consultar el estado de su ticket dando clic en la opción [aquí](#)

NOTA: Si el usuario no logra observar los correos de Claro en su bandeja de entrada es necesario que revise también en los Correos No Deseados.



Activación de Paquetes de Megas

9. Dentro del Portal de Requerimiento seleccione la opción **Consulta** y luego **Consulta de Requerimientos**.



Claro

Consulta ^ Ayuda 9

Consulta de Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos.
Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Activación de Paquetes de Megas

10. Podrá realizar la consulta por número de ticket o identificación (RUC)
11. Se mostrarán los tickets de requerimientos que haya realizado y su estado actual.

CONSULTA DE TICKET ASESORES

Ingrese el **número de ticket** para continuar con su consulta.

2710998

Buscar

10

Cliente	RUC	Número de Servicio
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	1792029797001	0988787045

Fecha	Tipo de Requerimiento	Motivo	Observaciones	Estado
2024-11-12 16:19	Activación de Servicios mi Claro	Activación de paquetes de megas mi claro	Activación de paquetes de megas mi claro	Finalizado
2024-11-12 16:12	Activación de Servicios mi Claro	Activación de paquetes de megas mi claro	Activación de paquetes de megas mi claro	Ingresado

11



MANUAL DE USUARIO

Versión 21.11.2024