



GUÍA DE ROAMING

Estimado Cliente,

En Claro, estamos innovando cada día para superar la experiencia de servicio de nuestros clientes; por eso ahora queremos invitarlo a revisar la siguiente guía que le permitirá conocer los pasos que debe realizar cuando se encuentre en su ciudad de destino, lo cual garantizará la conexión en la red de la operadora con la que Claro tiene un convenio.

Adicional, es importante informarle que actualmente las operadoras de servicios de EEUU, con las que Claro mantiene convenios, se encuentran deshabilitando progresivamente la red 3G; por lo cual, le recomendamos que para poder activar el roaming Internacional, usted cuente con la simcard de la tecnología LTE 4G. En caso de requerir la simcard LTE 4G, puede comunicarse directamente con nosotros a través de nuestros canales de atención autorizados: atencionases@claro.com.ec / *611 o mediante su Ejecutivo de Servicio asignado.

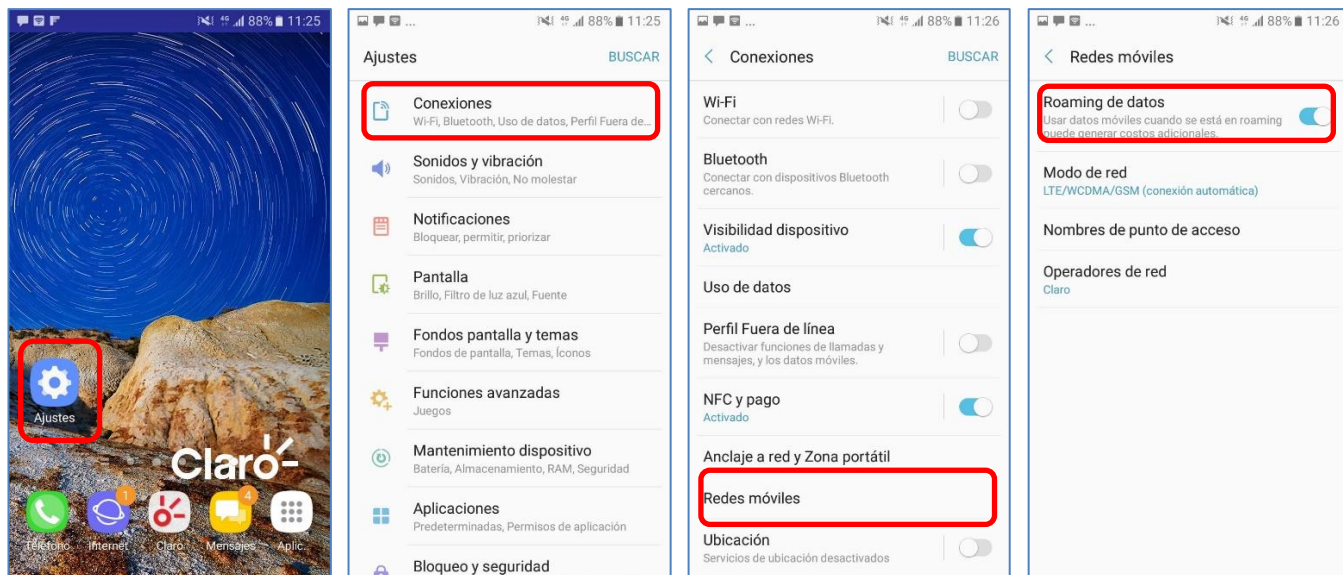
Seleccione de acuerdo a su modelo de dispositivo:

1. [Sistema Operativo Android \(Samsung, LG, Huawei, otros\)](#)
2. [Sistema Operativo iOS \(Iphone\)](#)
3. [Sistema Operativo Windows Phone \(Nokia\)](#)
4. [Cobertura](#)



1. Sistema Operativo Android (Samsung, LG, Huawei, otros)

- 1.1. Seleccione en el Menú de su celular la opción: **Ajustes o Configuración**
- 1.2. Seleccione **Conexiones**; en caso de no encontrar la opción de redes móviles en la primera pantalla que se despliega, ingrese a la opción que le permita visualizar **Más**
- 1.3. Habilite **Redes Móviles**
- 1.4. Elige **Roaming Datos**



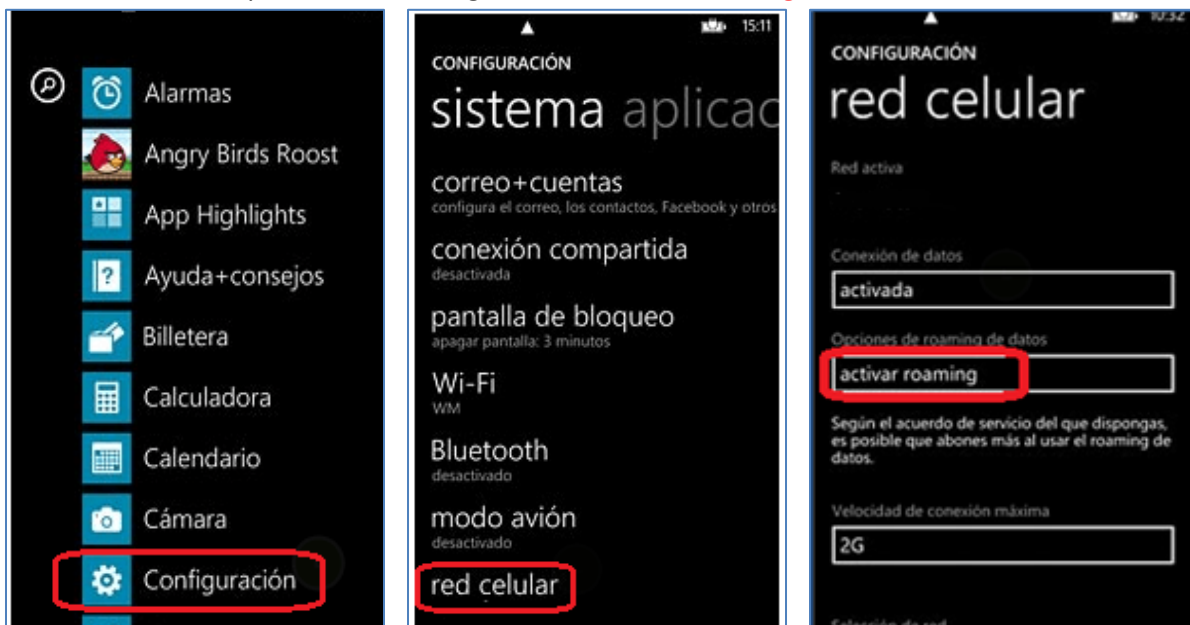
2. Sistema Operativo iOS (Iphone)

- 2.1. Seleccione en el Menú de su celular la opción: **Configuración**
- 2.2. Seleccione operador, si no selecciona la red automáticamente puede elegirla de manera manual.
- 2.3. Seleccione **Datos Celulares**
- 2.4. Ingrese en **Opciones**
- 2.5. Habilite **Roaming de Datos**



3. Sistema Operativo Windows Phone (Nokia)

- 3.1. Seleccione en el Menú de su celular la opción: **Configuraciones**
- 3.2. Elige **Red Celular**
- 3.3. Habilite en Opciones de roaming de datos **Activar Roaming**



4. Cobertura

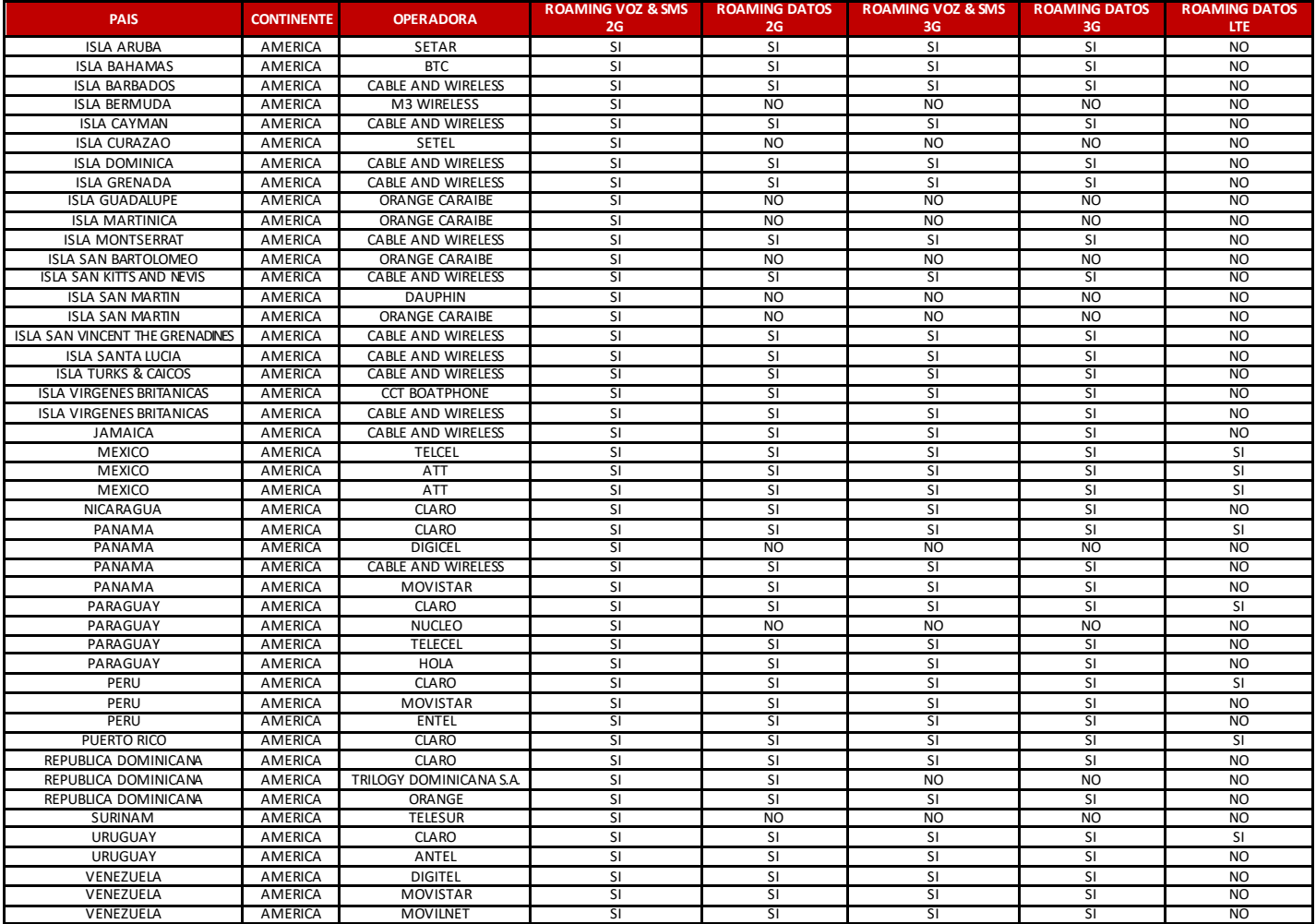
1. [África](#)
2. [América](#)



3. [Asia](#)
4. [Europa](#)
5. [Oceanía](#)

PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
ANGOLA	AFRICA	UNITEL	SI	NO	NO	NO	NO
ARGELIA	AFRICA	ATM MOBILIS	SI	SI	SI	SI	NO
ARGELIA	AFRICA	WATANIYA TELECOM	SI	NO	NO	NO	NO
BURKINA FASO	AFRICA	AIRTEL	SI	NO	NO	NO	NO
CAMERUN	AFRICA	MTN	SI	SI	NO	NO	NO
CONGO	AFRICA	VODACOM	SI	SI	SI	SI	NO
COSTA DE MARFIL	AFRICA	ATLANTIQUE TELECOM	SI	SI	NO	NO	NO
COSTA DE MARFIL	AFRICA	MTN	SI	SI	SI	SI	NO
EGIPTO	AFRICA	ETISALAT	SI	SI	SI	SI	NO
EGIPTO	AFRICA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
GAMBIA	AFRICA	AFRICELL	SI	NO	NO	NO	NO
GHANA	AFRICA	VODAFONE	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA MAURICIO	AFRICA	EMTEL	SI	SI	SI	SI	NO
KENIA	AFRICA	AIRTEL NETWORKS	SI	NO	NO	NO	NO
LIBERIA	AFRICA	COMIUM	SI	NO	NO	NO	NO
LIBERIA	AFRICA	CELLCOM	SI	SI	SI	SI	NO
MADAGASCAR	AFRICA	CELTEL	SI	NO	NO	NO	NO
MARRUECOS	AFRICA	IAM	SI	NO	NO	NO	NO
MARRUECOS	AFRICA	MEDITEL	SI	SI	SI	SI	NO
MOZAMBIQUE	AFRICA	VODACOM	SI	SI	SI	SI	NO
NIGER	AFRICA	TELECEL NIGER	SI	NO	NO	NO	NO
NIGERIA	AFRICA	MTN	SI	NO	NO	NO	NO
NIGERIA	AFRICA	GLO MOBILE	SI	NO	NO	NO	NO
SENEGAL	AFRICA	SENTEL GSM Datos	SI	SI	SI	SI	NO
SUDAFRICA	AFRICA	VODACOM	SI	SI	SI	SI	SI
TANZANIA	AFRICA	MIC TANZANIA	SI	NO	NO	NO	NO
TANZANIA	AFRICA	VODACOM	SI	SI	SI	SI	NO
TRINIDAD Y TOBAGO	AFRICA	TSTT	SI	SI	NO	NO	NO
TUNEZ	AFRICA	OOREDOO	SI	NO	NO	NO	NO
TUNEZ	AFRICA	TUNISIE TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
UGANDA	AFRICA	WARID	SI	NO	NO	NO	NO

PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
ARGENTINA	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	SI
ARGENTINA	AMERICA	TELECOM PERSONAL	SI	SI	SI	SI	NO
BELIZE	AMERICA	BELIZE TELEMEDIA	SI	NO	NO	NO	NO
BOLIVIA	AMERICA	NUEVATEL	SI	SI	SI	SI	SI
BOLIVIA	AMERICA	ENTEL	SI	SI	SI	SI	NO
BRASIL	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	SI
BRASIL	AMERICA	TIM	SI	SI	NO	NO	NO
BRASIL	AMERICA	TIM	SI	SI	NO	NO	NO
BRASIL	AMERICA	TIM	SI	SI	NO	NO	NO
BRASIL	AMERICA	TNL PCS Oi	SI	SI	SI	SI	NO
CANADA	AMERICA	ROGERS	SI	SI	SI	SI	SI
CANADA	AMERICA	TELUS	SI	SI	SI	SI	SI
CHILE	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	SI
CHILE	AMERICA	TELEFONICA	SI	SI	NO	NO	NO
CHILE	AMERICA	ENTEL PCS	SI	SI	SI	SI	NO
COLOMBIA	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	SI
COLOMBIA	AMERICA	MOVISTAR	SI	SI	SI	SI	NO
COSTA RICA	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	NO
COSTA RICA	AMERICA	I.C.E.	SI	SI	SI	SI	NO
CUBA	AMERICA	CUBACEL	SI	SI	SI	SI	NO
EL SALVADOR	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	SI
EL SALVADOR	AMERICA	DIGICEL	SI	SI	SI	SI	NO
ESTADOS UNIDOS	AMERICA	T MOBILE	SI	SI	NO	NO	SI
ESTADOS UNIDOS	AMERICA	ATT	SI	SI	NO	NO	SI
ESTADOS UNIDOS	AMERICA	ALLTEL - VERIZON	SI	NO	NO	NO	NO
ESTADOS UNIDOS	AMERICA	CINCINNATI BELL WIRELESS	SI	SI	NO	NO	NO
GUATEMALA	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	NO
GUYANA	AMERICA	TELEPHONE AND TELEGRAPH	SI	NO	NO	NO	NO
GUYANA FRANCESA	AMERICA	ORANGE CARAIBE	SI	NO	NO	NO	NO
HONDURAS	AMERICA	CLARO	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA ANGUILLA	AMERICA	CABLE AND WIRELESS	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA ANTIGUA y BARBUDA	AMERICA	APUA	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA ANTIGUA y BARBUDA	AMERICA	CABLE AND WIRELESS	SI	SI	SI	SI	NO

[illegible]



PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	RELIANCE TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Andhra Pradesh	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Delhi	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Kerala	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Madhya Pradesh	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Tamil Nadu & Chennai	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDIA Uttar-Pradesh-West	ASIA	IDEA CELLULAR	SI	SI	SI	SI	NO
INDONESIA	ASIA	HUTCHISON	SI	SI	NO	NO	NO
IRAQ	ASIA	ASIACELL	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA FILIPINAS	ASIA	GLOBE TELECOM	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA FILIPINAS	ASIA	DIGITAL TELECOMM	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA FILIPINAS	ASIA	SMART	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA GUAM	ASIA	DOCOMO PACIFIC	SI	SI	SI	SI	NO
ISRAEL	ASIA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	SI
ISRAEL	ASIA	PELEPHONE	SI	NO	SI	SI	NO
ISRAEL	ASIA	CELLCOM	SI	SI	SI	SI	NO
ITALIA	ASIA	VODAFONE OMNITEL	SI	SI	SI	SI	SI
ITALIA	ASIA	TIM	SI	SI	NO	NO	NO
ITALIA	ASIA	WIND	SI	NO	SI	NO	NO
JAPON	ASIA	SOFTBANK	SI	SI	SI	SI	NO
KAZAKHSTAN	ASIA	KAR-TEL BEELINE	SI	SI	SI	SI	NO
KUWAIT	ASIA	WATANIYA TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
KYRGYZSTAN	ASIA	SKY MOBILE	SI	NO	NO	NO	NO
LIBANO	ASIA	MIC2	SI	SI	SI	SI	NO
MACEDONIA	ASIA	VIP OPERATOR	SI	NO	NO	NO	NO
MALASIA	ASIA	MAXIS	SI	SI	SI	SI	NO
MALASIA	ASIA	CELCOM BERHAD	SI	SI	SI	SI	NO
MALASIA	ASIA	DIGI TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
MALAWI	ASIA	CELTEL	SI	NO	NO	NO	NO
MALI	ASIA	MALITEL	SI	NO	NO	NO	NO
OMAN	ASIA	OMAN MOBILE	SI	SI	SI	SI	NO
OMAN	ASIA	OOREDOO	SI	SI	SI	SI	NO
PAKISTAN	ASIA	WARID	SI	SI	NO	NO	NO
QATAR	ASIA	QTEL - OOREDOO	SI	SI	NO	NO	NO
RUSIA	ASIA	MOBILE TELESYSTEMS	SI	SI	SI	SI	SI
RUSIA	ASIA	ROSTELECOM	SI	NO	NO	NO	NO
RUSIA	ASIA	VIMPELCOM	SI	SI	SI	SI	NO
RUSIA	ASIA	MEGAFON	SI	SI	SI	SI	NO
SINGAPUR	ASIA	STARHUB	SI	SI	SI	SI	NO
SINGAPUR	ASIA	SINGTEL	SI	SI	SI	SI	NO
SINGAPUR	ASIA	M1	SI	NO	NO	NO	NO
SINGAPUR	ASIA	SINGTEL	SI	NO	NO	NO	NO
SIRIA	ASIA	SYRIATEL	SI	NO	NO	NO	NO
SIRIA	ASIA	MTN	SI	NO	NO	NO	NO
SRI LANKA	ASIA	MOBITEL	SI	SI	SI	SI	NO
TAILANDIA	ASIA	AIS	SI	SI	SI	SI	NO
TAIWAN	ASIA	VIBO TELECOM	SI	SI	SI	NO	SI
TAJIKISTAN	ASIA	INDIGO	SI	SI	SI	SI	NO
TURKMENISTAN	ASIA	MTS	SI	NO	NO	NO	NO
TURQUIA	ASIA	VODAFONE TELSIM	SI	NO	NO	NO	NO
TURQUIA	ASIA	TURKCELL	SI	SI	SI	SI	NO
TURQUIA	ASIA	TURK TELEKOM	SI	SI	SI	SI	NO
UZBEKISTAN	ASIA	FE UZDUNROBITA	SI	NO	NO	NO	NO
UZBEKISTAN	ASIA	UNITEL LLC	SI	SI	SI	SI	NO
VIETNAM	ASIA	Vietnam Posts and Telecommunication s Group (VNPT)	SI	NO	NO	NO	NO
VIETNAM	ASIA	VIETTEL	SI	NO	NO	NO	NO
YEMEN	ASIA	MTN	SI	NO	NO	NO	NO



PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
ALBANIA	EUROPA	TELEKOM AL	SI	NO	NO	NO	NO
ALEMANIA	EUROPA	VODAFONE D2	SI	SI	SI	SI	SI
ALEMANIA	EUROPA	E-PLUS	SI	SI	SI	SI	NO
ALEMANIA	EUROPA	TELEFONICA O2	SI	SI	SI	SI	NO
ANDORRA	EUROPA	ANDORRA TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
AUSTRIA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	NO	NO	NO
AUSTRIA	EUROPA	A1 TELEKOM	SI	SI	SI	SI	NO
AZERBAIJAN	EUROPA	BAKCELL	SI	SI	SI	SI	NO
BELGICA	EUROPA	KPN	SI	SI	SI	SI	NO
BELGICA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
BELGICA	EUROPA	BELGACOM	SI	SI	SI	SI	NO
BENIN	EUROPA	GLOMOBILE	SI	NO	NO	NO	NO
BENIN	EUROPA	SPACETEL MTN	SI	NO	NO	NO	NO
BIELORUSIA	EUROPA	MOBILE TELESYSTEMS	SI	SI	SI	SI	NO
BIELORUSIA	EUROPA	FE VELCOM	SI	SI	SI	SI	NO
BOSNIA & HERZEGOVINA	EUROPA	CROATIAN TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
BOSNIA & HERZEGOVINA	EUROPA	BH TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
BULGARIA	EUROPA	MOBILTEL	SI	SI	SI	SI	NO
BULGARIA	EUROPA	TELENOR	SI	NO	NO	NO	NO
BULGARIA	EUROPA	VIVACOM	SI	SI	SI	SI	NO
CHIPRE	EUROPA	MTN	SI	SI	NO	NO	NO
CROACIA	EUROPA	VIPNET	SI	SI	SI	SI	NO
DINAMARCA	EUROPA	TELENOR	SI	SI	SI	SI	NO
DINAMARCA	EUROPA	TELIA	SI	NO	NO	NO	NO
DINAMARCA	EUROPA	TDC	SI	NO	NO	NO	NO
ESLOVAQUIA	EUROPA	SLOVAK TELEKOM	SI	SI	SI	SI	NO
ESLOVAQUIA	EUROPA	ORANGE	SI	NO	NO	NO	NO
ESLOVENIA	EUROPA	SI.MOBILE	SI	NO	NO	NO	NO
ESLOVENIA	EUROPA	TUSMOBILE	SI	SI	SI	SI	NO
ESPAÑA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
ESPAÑA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
ESPAÑA	EUROPA	TELEFONICA	SI	SI	SI	SI	NO
ESPAÑA	EUROPA	XFERA	SI	SI	SI	SI	NO
ESTONIA	EUROPA	TELE2	SI	SI	SI	SI	NO
ESTONIA	EUROPA	ELISA	SI	SI	SI	SI	NO
FINLANDIA	EUROPA	ELISA	SI	SI	SI	SI	NO
FINLANDIA	EUROPA	TELIA SONERA	SI	SI	SI	SI	NO
FRANCIA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
FRANCIA	EUROPA	SFR	SI	SI	SI	SI	NO
FRANCIA	EUROPA	BOUYGUES TELECOM	SI	SI	SI	SI	NO
GEORGIA	EUROPA	MAGTICOM	SI	NO	NO	NO	NO
GRECIA	EUROPA	COSMOTE	SI	SI	SI	SI	NO
GRECIA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
HOLANDA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	SI
HOLANDA	EUROPA	T MOBILE	SI	NO	NO	NO	NO
HUNGRIA	EUROPA	TELEKOM	SI	SI	SI	SI	NO
HUNGRIA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
HUNGRIA	EUROPA	TELENOR	SI	SI	SI	SI	NO
IRLANDIA	EUROPA	METEOR MOBILE COMMUNICATIONS	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA DE MAN	EUROPA	SURE	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA GUERNSEY	EUROPA	SURE	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA JERSEY	EUROPA	SURE	SI	SI	SI	SI	NO
ISLA JERSEY	EUROPA	JT	SI	NO	NO	NO	NO
ISLA MALTA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	NO	NO	NO
ISLA MALTA	EUROPA	MOBISLE	SI	SI	SI	SI	NO
ISLANDIA	EUROPA	SIMINN ON WAVES	SI	SI	NO	NO	NO
ISLANDIA	EUROPA	SIMINN ON WAVES	SI	SI	SI	SI	NO
ISLANDIA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
LATVIA	EUROPA	TELE2	SI	SI	SI	SI	NO
LATVIA	EUROPA	SIA BITE	SI	SI	SI	SI	NO
LATVIA	EUROPA	LMT	SI	SI	SI	SI	NO
LIECHTENSTEIN	EUROPA	SWISSCOM MOBILE	SI	SI	SI	SI	NO
LIECHTENSTEIN	EUROPA	MOBILKOM	SI	SI	SI	SI	NO
LIECHTENSTEIN	EUROPA	SALT	SI	NO	NO	NO	NO
LTUANIA	EUROPA	TELE2	SI	SI	SI	SI	NO
LTUANIA	EUROPA	BITE	SI	SI	SI	SI	NO
LUXEMBURGO	EUROPA	P AND T	SI	SI	SI	SI	NO
LUXEMBURGO	EUROPA	TANGO	SI	SI	SI	SI	NO
LUXEMBURGO	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
MOLDOVA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
NORUEGA	EUROPA	TELIA	SI	NO	NO	NO	NO
NORUEGA	EUROPA	TELENOR	SI	SI	SI	SI	NO
POLONIA	EUROPA	T MOBILE	SI	SI	SI	SI	NO
POLONIA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
POLONIA	EUROPA	POLKOMTEL	SI	SI	SI	SI	NO
POLONIA	EUROPA	P4	SI	SI	SI	SI	NO
PORTUGAL	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
PORTUGAL	EUROPA	NOS	SI	NO	NO	NO	NO
PORTUGAL	EUROPA	MEO	SI	SI	SI	SI	NO
REINO UNIDO	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO



PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
REINO UNIDO	EUROPA	TELEFONICA O2	SI	NO	NO	NO	NO
REPUBLICA CHECA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
REPUBLICA CHECA	EUROPA	O2	SI	NO	NO	NO	NO
RUMANIA	EUROPA	TELEKOM	SI	NO	NO	NO	NO
RUMANIA	EUROPA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
RUMANIA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
SAN MARINO	EUROPA	SAN MARINO TELECOM	SI	NO	NO	NO	NO
SUECIA	EUROPA	TELENOR	SI	SI	SI	SI	NO
SUECIA	EUROPA	TELE2	SI	SI	SI	SI	NO
SUIZA	EUROPA	SWISSCOM MOBILE	SI	SI	SI	SI	NO
SUIZA	EUROPA	SUNRISE TELECOM	SI	NO	NO	NO	NO
SUIZA	EUROPA	ORANGE	SI	SI	SI	SI	NO
UCRANIA	EUROPA	ASTELIT	SI	SI	NO	NO	NO
UCRANIA	EUROPA	KYIVSTAR JSC	SI	SI	SI	SI	NO
UCRANIA	EUROPA	KYIVSTAR JSC	SI	NO	NO	NO	NO
UCRANIA	EUROPA	VODAFONE UA	SI	SI	NO	NO	NO

PAIS	CONTINENTE	OPERADORA	ROAMING VOZ & SMS 2G	ROAMING DATOS 2G	ROAMING VOZ & SMS 3G	ROAMING DATOS 3G	ROAMING DATOS LTE
AUSTRALIA	OCEANIA	VODAFONE	SI	SI	SI	SI	NO
AUSTRALIA	OCEANIA	TELSTRA	SI	SI	SI	SI	NO
ISLAS MARIANAS	OCEANIA	DOCOMO PACIFIC	SI	SI	SI	SI	NO