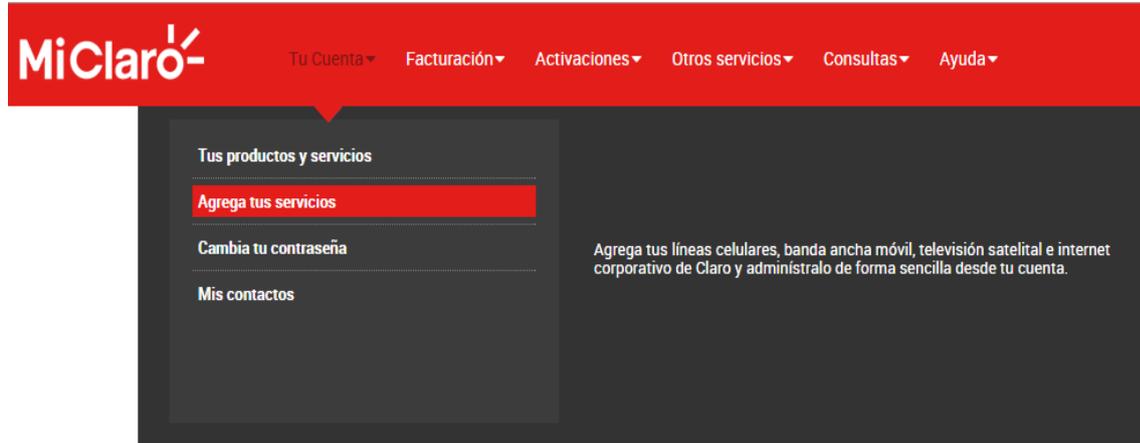


Agregar Servicios

En el menú principal ingresa en la opción “Tu cuenta” y selecciona “Agrega tus servicios”.



Aquí podrás agregar:

- Un número celular
- Servicios de banda ancha móvil (modem, tablets, notebook)
- Internet Corporativo
- Servicio de TV Satelital



Agregar Un Número Celular o Servicio Bam

Agrega un Teléfono a tus Productos y Servicios

Agregar Teléfono
Ingresa tu número de teléfono

Obtener NIP
Haz click en Obtener, para que te sea enviado un NIP a tu celular

NIP
Ingresa el NIP que recibiste

NIP (Número de Identificación Personal): Al ingresar tu NIP el sistema confirma que eres el propietario del producto que ingresaste. En el caso del producto "CELULAR", el NIP será enviado a tu celular, para el producto "BANDA ANCHA MÓVIL", el NIP será enviado al buzón de entrada de tu banda ancha móvil una vez conectado el modem al computador.

1. Selecciona Agregar un número celular.
2. En el campo Agregar Teléfono, selecciona los tres primeros dígitos de tu celular e ingresa los últimos 7.
3. En el campo Nip, Presionar "Obtener". Llegará automáticamente un código de 8 dígitos alfanuméricos al número celular previamente ingresado.
4. Ingresa el NIP en la casilla correspondiente.
5. Para líneas administradoras**, el NIP se enviará directamente a la línea administrada.
6. Presiona "Ir".

**Cuando dos o más líneas se encuentran dentro de una misma facturación, aplica la asignación de línea administradora; la cual deberás realiza en un centro de atención al cliente.

Agregar Servicio Datum

Agregar una Cuenta Datum a Tus Productos y Servicios

- Ingresar un correo electrónico
- Ingresar su ruc
- Selecciona la cuenta
Para seleccionar una Cuenta Datum debe escribir antes el número de RUC
- Ingresar tu número de teléfono
- Haz click en Obtener, para que te sea enviado un NIP a tu celular
- Ingresar el NIP que recibiste

1. En el campo “Ingresar un correo electrónico” debes ingresar el correo que registraste como Contacto Administrativo al momento de contratar el servicio. Si no lo recuerdas contacta a tu asesor Datum para confirmar el correo ingresado.
2. Ingresar el Ruc con el cual se facturan los servicios.
3. Según el ruc ingresado reflejarán las cuentas que tienes contratadas; selecciona la que deseas agregar.
4. Ingresar tu número de teléfono.
5. Presionar “Obtener” para solicitar un código NIP. El NIP es un código de 8 dígitos alfanuméricos el cual se enviará al correo registrado como Contacto Administrativo.
6. Deberás escribir en la casilla de NIP el código que recibiste.
7. Presionar “Ir”.

Agregar Servicio TvSatelital

Agrega tu Contrato de Televisión Satelital

1 Ingresar tu Cédula o RUC

2 Ingresar tu número de cuenta 

Agregar

1. Ingresar tu cédula o ruc con el cual contrataste el servicio.
2. Ingresar tu número de cuenta de servicio DTH. Para conocer el número de cuenta contacte al *611 donde previa una validación de datos te proporcionarán la información.
3. Presiona "Agregar".