

FACTURA ELECTRÓNICA en Mi Claro

MiClaro

Tu Cuenta ▾

Facturación ▾

Activaciones ▾

Otros servicios ▾

Consultas ▾

Ayuda ▾

Disfruta de todos los beneficios que MiClaro tiene para tí...

Login



Conoce tus saldos y tus consumos



Consulta y descarga tu Factura Electrónica



Activa paquetes y servicios de forma segura



Realiza recargas de saldo en línea



Correo Electrónico

Contraseña

No cerrar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

[¿Nuevo? Regístrate aquí](#)

Ingresar

- o inicia sesión con -



Facebook

www.miclaro.com.ec



1.- Crear Cuenta en www.miclaro.com.ec

1.1.- Ingresas desde un computador a www.miclaro.com.ec. Luego selecciona **¿Nuevo? Regístrate aquí** y llena los siguientes datos


1.2.- Recibirás un mensaje a tu e-mail, con los datos ingresados y un enlace para **“Activar Cuenta”**.

Datos del Registro Cerrar[x]

Bienvenido a Mi Claro

Crea tu cuenta y administra tus servicios Claro de forma fácil, rápida y segura.

Correo Electrónico ejemplo@correo.com	Nombres
Contraseña	Apellidos
Confirmar Contraseña	Cédula/Pasaporte

 Escribe el código de la imagen

He leído y acepto los [Términos y Condiciones del Servicio](#)

CONTINUAR

Datos del Registro Cerrar[x]

Bienvenido a Mi Claro

Crea tu cuenta y administra tus servicios

Correo Electrónico
ejemplo@correo.com

Contraseña

Confirmar Contraseña

MiClaro

Hola

Ya está creada tu cuenta, solo hace falta activarla. Además queremos que conozcas qué en Mi Claro puedes:

- Consultar saldos de pagos, minutos y mensajes.
- Descargar tus facturas.
- Activar servicios y más.

Da click en **Activar Cuenta**

Activar Cuenta



Mi Claro Fácil, Rápido y Seguro

1.3.- Para iniciar sesión ingresa tu usuario y contraseña.

1.4.- Selecciona el tipo de servicio que deseas agregar.

MiClaro

Tu Cuenta | Facturación | Activaciones | Otros servicios | Consultas | Ayuda

Disfruta de todos los beneficios que MiClaro tiene para ti...

Login

Correo Electrónico
alguien@ejemplo.com

Contraseña
Contraseña

No cerrar sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

¿Nuevo? Regístrate aquí

Ingresar

- o inicia sesión con -

Facebook

Ingresa a Mi Claro desde cualquier dispositivo y ¡Regístrate!

Disponible en Google Play | Disponible en el App Store

MiClaro

Tu Cuenta | Facturación | Activaciones | Otros servicios | Consultas | Ayuda

Mi Línea

Agregar Servicios

 <p>NÚMERO BAM</p>	 <p>SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO DATUM</p>
 <p>NÚMERO CELULAR</p>	 <p>CLARO PLAY</p>
 <p>SERVICIO DE TELEVISIÓN SATELITAL</p>	



2.- Registrar tus números o servicios


2.1.- Para agregar una línea ingresa tu número de teléfono y presiona el botón **“GENERAR”**.

Recibirás un mensaje de texto con un código de verificación, ingrésalo en el cuadro **“CÓDIGO”**.

2.2.- Para finalizar este proceso, presiona el botón **“Aceptar”** y tu número será agregado.

Home > Productos y Servicios

Agrega un Teléfono a tus Productos y Servicios



Ingresar tu número celular y has Click en **GENERAR CÓDIGO** para obtener tu código que recibirás en un mensaje de texto.

Agregar Teléfono
Ingresar tu número de teléfono

099 | 1234567

GENERAR

Código
Ingresar el código que recibiste

AGREGAR

Al ingresar tu código el sistema confirma que eres el propietario del producto que ingresaste. En el caso del producto "CELULAR", el código será enviado a tu celular, para el producto "BANDA ANCHA MÓVIL", el código será enviado al buzón de entrada de tu banda ancha móvil una vez conectado el modem al computador.

Home > Productos y Servicios

Agrega un Teléfono a tus Productos y Servicios



Ingresar tu número celular y has Click en **GENERAR CÓDIGO** para obtener tu código que recibirás en un mensaje de texto.

Agregar Teléfono
Ingresar tu número de teléfono

099 | 1234567

GENERAR

Código
Ingresar el código que recibiste

AGREGAR

Al ingresar tu código el sistema confirma que eres el propietario del producto que ingresaste. En el caso del producto "CELULAR", el código será enviado a tu celular, para el producto "BANDA ANCHA MÓVIL", el código será enviado al buzón de entrada de tu banda ancha móvil una vez conectado el modem al computador.

Confirmación

El Servicio (0999999999) ha sido agregado a tus Productos y Servicios.

Aceptar

2.3.- En la siguiente pantalla se listará la línea registrada. Presiona la opción consultar para acceder a los servicios de la línea

Productos y Servicios

Voz Datum Tv Satelital

Item	Servicio	Tipo	Usuario	Opciones
1	099f	Plan Controlado		Consultar Eliminar
2	099f	Plan Controlado		Consultar Eliminar

Agregar Servicios

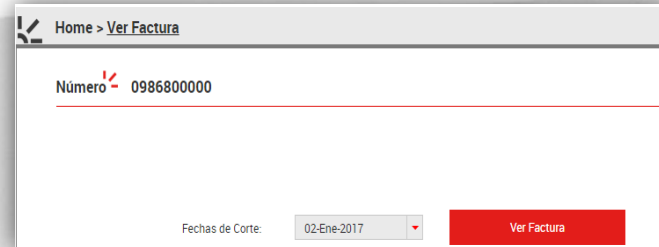


3.- Ver tu factura

3.1.- Ingresa en el menú “Facturación” y selecciona la opción “Ver Factura”



3.2.- Selecciona el mes del corte que desea visualizar haciendo clic en “Ver Factura”



3.3.- Obtendrás la factura en formato Ride y podrás visualizar el “Estado de cuenta” dando clic en la parte superior derecha


Factura en formato RIDE




Detalle del RIDE

Información del emisor de la factura.

Datos de la factura para gestión tributaria.



Consortio Ecuatoriano de Telecomunicaciones Conecel S.A.
 Dir. Norte: Cda. Kennedy Norte, Av. Fco. Orellana SN y Av. Alberto Berge, Guayaquil
 Dir. Suroriental: Cda. Kennedy Norte, Av. Fco. Orellana SN y Av. Alberto Berge, Guayaquil
 Contribuyente Especial: No., 0368
 Obligado a llevar contabilidad: SI

RUC: 1791251237031
FACTURA
 No.: 001-085-05080060
 Número de Autorización: 2712201601200104505050069017912512377
 Fecha y hora de aut.: 30/12/2018 04:58:45
 Ambiente: Producción
 Clave de Acceso:

 371 254 041 7512370 70010001905050500690304004115

Razón Social / Nombre y Apellidos: JUAN PEREZ MORA RUC/DI: 0902000004
Forma de Pago: DB PACIFICO Fecha de corte: 23/01/2017
Cuenta: 1.00000009 Fecha Emisión: 28/01/2017
Cédulas: 0XXXXXXXX9 Gata Planificación:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Preco Total
PIW02		1	INTERNET MOVIL 5000MB A S14 IN	NO			14,00	0,00	14,00
EVW72		1	SERVICIOS ADICIONALES VOZ	NO			0,85	0,00	0,85
PIW92		1	SMS 1000 INCL. a S1	NO			1,00	0,00	1,00
PIW02		1	Tarifa Básica	NO			14,00	0,00	14,00
PIW03		1	WHATSAPP INCL S1	NO			1,00	0,00	1,00

Información Adicional para Notificaciones de Documentos Electrónicos
 Dirección: ALBORADA 12AVA ETAPA MZ xx VILLA xx
 Teléfono: 066699999
 Correo Electrónico: JUANPEREZMORA@GMAIL.COM

Para la obtención de recibos NO recuísitos por el prestador. Ingrese su reclamo al link: <http://portal.consumidor.arcoel.gob.ec/boTrotak>, o para información: comuníquese con el número telefónico 1800 967 967

SUBTOTAL IVA 1%	30,05
SUBTOTAL 0%	0,00
SUBTOTAL No Objeto IVA	0,00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	30,05
SUBTOTAL Evento de IVA	0,00
DESCUENTO	0,00
ICE	0,00
IVA 14%	4,29
VALOR TOTAL	34,94

Forma de Pago	Total	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	34,94		

Sección informativa disponible para consulta de la ARCOTEL (Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones)

Este es el mail donde recibes tu factura electrónica. Si deseas actualizarlo llama al *611

Te explicamos otros ítems que podrán aparecerte en tu factura electrónica:

Servicios Adicionales Voz	Cobro de los servicios: casillero de voz, llamada en espera y transferencia de llamadas.
TB entretenimiento	Cobro por los servicios de Claro Video y Claro Música.
Ideas SMS Interactivo o contenido bajo demanda	Contenidos promocionales y de suscripción, tales como: noticias, horóscopos, concursos, deportes, etc.

