

Condiciones para Paquetes de Servicios Sin Límites.

- Válido del 19 de abril al 31 de mayo o hasta agotar stock.
- Consumos efectuados dentro de los portales disponibles no se descontarán del saldo del plan.
- Navegación en Paquetes de Servicios Sin Límites aplican desde la aplicación oficial.
- Activación de Paquetes de Servicios Sin Límites aplican con cargo a factura.
- Paquetes Servicios Sin Límites tienen renovación cada 30 días.
- Paquetes de Servicios sin Límites no son prorrateados.
- Paquete de Servicios Sin Límites, disponibles en planes de datos para nuevas contrataciones y clientes actuales.
- Paquetes de Servicios Sin Límites estarán disponibles para planes BAM, Netbook, iPad, Tablet y Mi Hogar/ Mi Oficina.
- Para inactivar los Paquetes de Servicios Sin Límites el cliente deberá realizar la inactivación desde los sitios disponibles: Portal Cautivo, Mi Claro (web), llamando al *611 o en un Centro de Atención a Cliente.
- Si un paquete es inactivado y activado nuevamente se generará nueva facturación del mismo.
- Al finalizar el cupo de Mb incluidos en el plan contratado, el cliente podrá seguir navegando en los sitios libres, a una velocidad de hasta 256Kbps.
- Clientes que deseen navegar en los sitios que no son libres y no tengan cuota en MB, podrán contratar paquetes adicionales o navegar por evento con costo adicional.
- Las velocidades de cada plan, se mantienen de acuerdo a la oferta comercial: Planes 3.5G: hasta 1.2 Mbps y Planes HPSA+ hasta 10Mbps.
- Cliente que intente navegar en sitios no Libres, serán redireccionados al Portal de servicios, donde podrán contratar paquetes adicionales.
- Servicios de navegación en Paquetes de Servicios Adicionales Libres, no aplica en Roaming.
- Cobertura inicial en Guayaquil, Quito, Cuenca, Portoviejo, Machala, Santo Domingo, Coca, Esmeraldas, Ambato, Atacames, Manta, Salinas, La Libertad, Santa Elena, Latacunga, Riobamba, Baños, Ibarra, Cayambe, Playas, Puyo, Lago Agrio, La Joya de los Sachas y Quinindé.
- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.

<u>Correo:</u>		
No.	Correo:	Dirección:
1.	gmail	www.gmail.com
2.	Hotmail	www.hotmail.com
3.	Yahoo mail	http://mail.yahoo.com
4.	Iclaro Correo	http://correo.iclaro.com.ec
5.	AOL	www.webmail.aol.com

Chat:		
No.	Correo:	Dirección:
1.	Windows Live Messenger	www.hotmail.com
2.	Gtalk	www.gmail.com
3.	Yahoo Messenger	http://mail.yahoo.com
4.	Messenger Claro	http://messenger.claro.com.ec/html
5.	Ebbudy	http://www.ebuddy.com/

Redes Sociales		
No.	Nombre:	Sitios con navegación Libre (URL's):
1	Facebook	www.facebook.com
2	Twitter	www.twitter.com
3	Windows Live Profile	http://explore.live.com/windows-live-profile https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rpsnv=11&ct=1328126156&rver=6.1.6206.0&wp=MBI_SSL_SHARED&wreply=https:%2F%2Fprofile.live.com%2F&lc=22538&id=73625
4	Badoo	www.badoo.com
5	MySpace	www.myspace.com
6	Hi5	www.hi5.com
7	Flickr	www.flickr.com
8	Google+	www.plus.google.com

Condiciones para planes Banda Ancha Móvil desde \$19 con promoción Redes Sociales Sin Límites.

- Válido del 9 al 31 de mayo del 2012 o hasta agotar stock.
- Plazo del Plan: 18 meses.
- Vigencia de la promoción Redes Sociales Libres: promoción aplica para los 18 primeros meses a partir de la activación del plan.
- Paquete de Redes Sociales Libres, se incluye gratis en planes de datos: BAM, Netbook, Tablet, Mi Hogar/ Mi Oficina, iPad, a partir de \$19 + IVA (ó 1.000 Mb. En adelante), durante la vigencia de la promoción.
- Promoción aplica a nuevas contrataciones, renovaciones y cambios de planes que tengan las mismas condiciones comerciales de la promoción. Si el cliente se cambia a un plan que no cuenta con la promoción la pierde.
- Una vez terminado el tiempo del plan (18 meses) el paquete de redes sociales ilimitado quedará fuera de vigencia.
- Después de los 18 meses, el cliente podrá contratar el paquete de redes sociales ilimitada, por un costo adicional.
- Los sitios libres tendrán acceso abierto y el tráfico generado no será descontado del cupo del plan.
- Al finalizar el cupo de Mb incluidos en el plan contratado, el cliente podrá seguir navegando en los sitios libres, a una velocidad de hasta 256Kbps.
- El sitio de Facebook, tendrá acceso a todo su contenido y no deberá descontarse del cupo del plan, excepto a contenido externo que este fuera del dominio de Facebook (www.facebook.com).
- El sitio Twitter, tendrá acceso ilimitado solo a los siguientes servicios: Yfrog – Pic.twitter – Lockerz – Twitpic – Twitvid. Demás servicios en Twitter serán cobrados del saldo de MB, y en caso de no tener cupo, no tendrán acceso al servicio.
- Servicios Windows Live Profile, Badoo, Hi5, My Space, Flickr y Google+, tendrán acceso a todo su contenido y no deberá descontarse del cupo del plan, excepto a contenido externo que este fuera del dominio de cada sitio.
- No incluye juegos, descargas ni aplicaciones.
- Clientes que deseen navegar en los sitios que no son libres y no tengan cuota en MB, podrán contratar paquetes adicionales o navegar por evento con costo adicional.
- Las velocidades de cada plan, se mantienen de acuerdo a la oferta comercial: Planes 3.5G: hasta 1.2 Mbps y Planes HSPA+ hasta 10Mbps.
- Cliente que intente navegar en sitios no Libres, serán redireccionados al Portal de servicios, donde podrán contratar paquetes adicionales.
- Si un cliente cae en estado de suspensión, perderá el beneficio de acceso a las Redes Sociales Libres.
- Beneficio de Redes Sociales Libres, no aplica en Roaming.
- HSPA+: Aplica en planes de \$19 + iva (Precio Final: \$21.28) con equipos que soporten el servicio.
- Cobertura inicial en Guayaquil, Quito, Cuenca, Portoviejo, Machala, Santo Domingo, Coca, Esmeraldas, Ambato, Atacames, Manta, Salinas,

La Libertad, Santa Elena, Latacunga, Riobamba, Baños, Ibarra, Cayambe, Playas, Puyo, Lago Agrio, La Joya de los Sachas y Quinindé.

- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.

Listado de Sitios con Navegación Libre

No.	Nombre:	Sitios con navegación Libre (URL's):
1	Facebook	www.facebook.com
2	Twitter	www.twitter.com
3	Windows Live Profile	http://explore.live.com/windows-live-profile https://login.live.com/login.srf?wa=wsignin1.0&rp_snv=11&ct=1328126156&rver=6.1.6206.0&wp=MBI_SSL_SHARED&wreply=https:%2F%2Fprofile.live.com%2F&lc=22538&id=73625
4	Badoo	www.badoo.com
5	MySpace	www.myspace.com
6	Hi5	www.hi5.com
7	Flickr	www.flickr.com
8	Google+	www.plus.google.com

Condiciones Promoción Doble de Megas por 6 meses.

- Promoción válida del 15 de abril al 31 de mayo del 2012.
- Promoción doble de Megas por 6 meses aplica para planes desde \$14.
- Aplica para planes BAM, Netbook, iPad y Tablet.
- Beneficio del doble de Megas aplica para el 2do, 4to, 6to, 8vo, 10mo y 12vo mes a partir de la activación del plan.
- Equipo sujeto a la permanencia del cliente dentro del plazo del Plan Contratado; en caso de terminación unilateral anticipada del cliente, deberá pagar el valor pendiente del equipo.
- Plazo del Plan: 18 meses o 24 meses según corresponda.
- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.

Condiciones Generales para planes Banda Ancha Móvil.

- Equipo sujeto a la permanencia del cliente dentro del plazo del Plan Contratado; en caso de terminación unilateral anticipada del cliente, deberá pagar el valor pendiente del equipo.
- Plazo del Plan: 18 meses o 24 meses según corresponda.
- HSPA+: Aplica en planes desde \$19 + IVA(P. Final: \$21.28) con equipos que soporten el servicio.
- Navegación ilimitada aplica en la promoción del plan BAM \$49. Una vez que el cliente alcance los 5.000 Mb, su velocidad se reducirá a 256 Kbps.
- Cobertura inicial en Guayaquil, Quito, Cuenca, Portoviejo, Machala, Santo Domingo, Coca, Esmeraldas, Ambato, Atacames, Manta, Salinas, La Libertad, Santa Elena, Latacunga, Riobamba, Baños, Ibarra, Cayambe, Playas, Puyo, Lago Agrio, La Joya de los Sachas y Quinindé.
- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.

Condiciones para planes Netbook

- Cuota de Netbook incluye costo del Plan y costo del equipo.
- Equipo financiado sujeto a la permanencia del cliente dentro del plazo del Plan contratado; en caso de terminación unilateral anticipada del cliente, deberá pagar el valor pendiente del equipo.
- Plazo del Plan: 18 meses.
- Navegación adicional con costo.
- Precio Final del MB adicional \$0.112.
- Navegación y servicio aplica en zonas de cobertura.
- Disponible en Centros de Atención a Clientes Claro y Distribuidores Autorizados a nivel nacional.
- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.

Condiciones para Amigo Kit BAM:

- Promoción válida del 13 de abril al 31 de mayo del 2012 o hasta agotar stock.

AMIGO KIT INTERNET BAM:

- Promoción de Internet gratis por un año: Se entregará 500 MB mensuales del 1er al 12vo mes a partir de la activación.
- Del 2do al 12vo mes requiere ingreso mínimo de \$3 de saldo.
- A partir del 13avo mes, la navegación aplica con ingreso de tarjeta.
- Precio final del Kb por evento \$0.00224.
- Servicio Banda Ancha Móvil aplica dentro de zonas de cobertura.

Paquetes con Renovación: Tienen renovación mensual, se descuenta del saldo activo que el cliente tenga disponible.

Paquetes Sin Renovación: Contratación eventual de acuerdo a las necesidades del cliente.

- Saldo de la recarga podrá ser utilizado mientras la línea se encuentre en estado activo.
- Los saldos de los paquetes y recargas activadas son acumulables.

Condiciones para Localizador Claro

- Equipo financiado sujeto a la permanencia del cliente dentro del plan contratado.
- En caso de terminación anticipada el cliente deberá pagar el valor pendiente del equipo.
- Para recibir la posición del equipo Localizador, el chip debe mantenerse junto con el equipo. En el evento de usarlo en otros equipos distintos, puede generar costos adicionales.
- Transmisión de datos aplica en zonas de cobertura.
- Costo de los mensajes para conocer la última ubicación del Localizador es de \$0.35 + IVA. P. Final: \$0.392.
- Plazo del plan 18 meses.
- Disponible en Centros de Atención a Clientes Claro y Distribuidores Autorizados a nivel nacional.
- Servicio prestado y facturado por CONECEL S.A.